



LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU FARMASI
FAKULTAS FARMASI UNIVERSITAS AIRLANGGA

TAHUN AKADEMIK 2025/2026



RESPONDEN

Mahasiswa Program Studi
Doktor Ilmu Farmasi



PERIODE SURVEI

Tahun Akademik
2025/2026



METODE SURVEI

Kuesioner online
dengan skala Likert
1 – 4



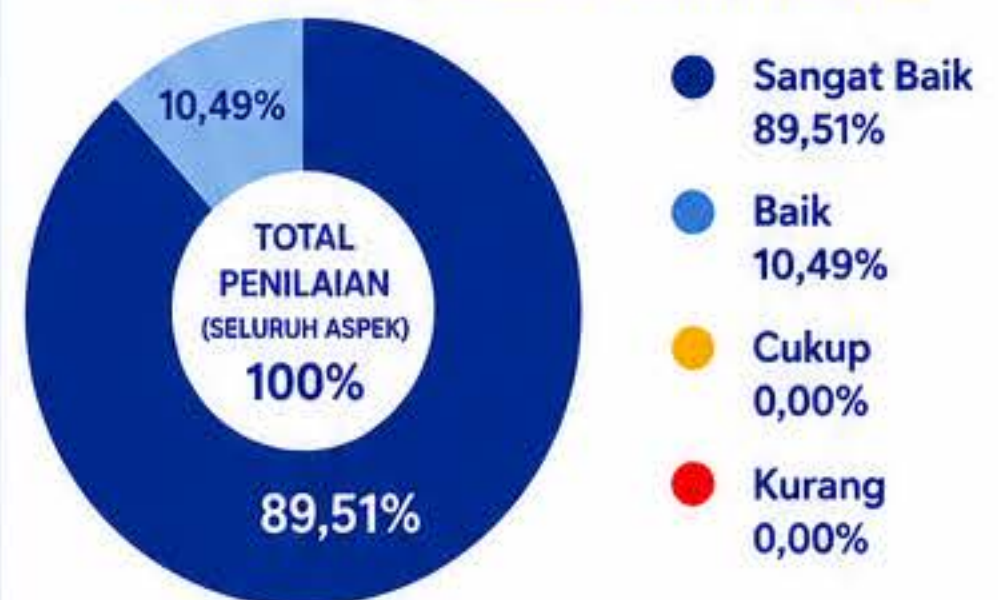
TUJUAN SURVEI

Mengukur tingkat kepuasan
mahasiswa terhadap layanan
akademik dan non-akademik
di Prodi Doktor Ilmu Farmasi

1. REKAPITULASI KEPUASAN MAHASISWA PER ASPEK

ASPEK YANG DINILAI	SANGAT BAIK	BAIK	CUKUP	KURANG
KINERJA DOSEN PROMOTOR DAN KOPROMOTOR	92,41%	7,59%	0,00%	0,00%
KINERJA PENGELOLA PRODI	91,14%	8,86%	0,00%	0,00%
KINERJA ADMINISTRASI PRODI	90,19%	9,81%	0,00%	0,00%
SARANA & PRASARANA	82,28%	17,72%	0,00%	0,00%

DISTRIBUSI KEPUASAN SELURUH ASPEK



Catatan:
Persentase dihitung berdasarkan seluruh penilaian pada
15 indikator dari 4 aspek layanan.

2. RINCIAN KEPUASAN MAHASISWA PER ASPEK & INDIKATOR



A. KINERJA DOSEN PROMOTOR DAN KOPROMOTOR

INDIKATOR	SANGAT BAIK	BAIK	CUKUP	KURANG
1. Keandalan dan kemampuan dosen dalam membimbing akademik dan disertasi	84,35	15,65	0,00	0,00
2. Daya tanggap dosen dalam membantu penyelesaian permasalahan akademik dan disertasi	84,35	14,97	0,00	0,00
3. Kepedulian dosen dalam memberi perhatian kepada mahasiswa	87,76	11,56	0,00	0,00
4. Pelayanan dosen (pembimbing akademik maupun promotor dan ko-promotor) sesuai ketentuan yang berlaku	87,76	11,56	0,00	0,00



B. KINERJA ADMINISTRASI PRODI

INDIKATOR	SANGAT BAIK	BAIK	CUKUP	KURANG
1. Keandalan dan kemampuan tenaga administrasi Prodi dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	91,1	8,9	0,0	0,0
2. Daya tanggap tenaga administrasi Prodi dalam membantu mahasiswa dan memberikan pelayanan dengan cepat	91,1	8,9	0,0	0,0
3. Pelayanan tenaga administrasi sesuai dengan ketentuan yang berlaku	89,9	10,1	0,0	0,0
4. Kepedulian tenaga administrasi dalam memberi perhatian kepada mahasiswa	88,6	11,4	0,0	0,0



C. KINERJA PENGELOLA PRODI

INDIKATOR	SANGAT BAIK	BAIK	CUKUP	KURANG
1. Keandalan dan kemampuan pengelola Prodi dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa	91,1	8,9	0,0	0,0
2. Daya tanggap pengelola Prodi dalam membantu mahasiswa dan memberikan pelayanan dengan cepat	91,1	8,9	0,0	0,0
3. Pelayanan yang diberikan pengelola Prodi sesuai dengan ketentuan yang berlaku	92,4	7,6	0,0	0,0
4. Kepedulian pengelola Prodi dalam memberi perhatian kepada mahasiswa	89,9	10,1	0,0	0,0



D. SARANA & PRASARANA

INDIKATOR	SANGAT BAIK	BAIK	CUKUP	KURANG
1. Ketersediaan dan kualitas laboratorium penunjang penelitian	82,3	17,7	0,0	0,0
2. Jumlah dan keberagaman sumber belajar	87,3	12,7	0,0	0,0
3. Kualitas fasilitas teknologi informasi (wifi-internet, komputer bagi mahasiswa, dll) untuk membantu proses pembelajaran	77,2	22,8	0,0	0,0



3. TEMUAN UTAMA

- Seluruh aspek layanan memperoleh kategori "Sangat Baik" di atas 80%.
- Kinerja dosen promotor dan kopromotor memperoleh kepuasan tertinggi (92,41% Sangat Baik).
- Kinerja administrasi Prodi dan pengelola Prodi juga berada pada kategori Sangat Baik (>90%).
- Sarana & prasarana memperoleh 82,28% Sangat Baik dan 17,72% Baik; masih perlu peningkatan pada beberapa indikator sumber belajar dan fasilitas TIK.



4. REKOMENDASI TINDAK LANJUT (RTL)

- Mempertahankan kualitas layanan akademik, khususnya bimbingan dosen promotor dan kopromotor.
- Memperkuat jejaring dengan pengguna lulusan dan alumni.



Terima kasih atas partisipasi seluruh mahasiswa.
Hasil survei ini menjadi dasar kami untuk terus meningkatkan
kualitas layanan di Program Studi Doktor Ilmu Farmasi.

